

THE BASTARD

FABRIEKSGARANTIEVOORWAARDEN

(2019)

1. TOEPASSELIJKHEID EN GARANTIENEMER

De fabrieksgarantie (hierna: “**de garantie**”) zoals beschreven in deze fabrieksgarantievoorwaarden (hierna: “**garantievoorwaarden**”) heeft betrekking op (onderdelen van) Bastard-kamado's van 200 Fahrenheit B.V. (KvK-nummer: 60296356, hierna tevens aangeduid als: “**The Bastard**”) die zijn geleverd vanaf 12 april 2014. De garantie is een aanvulling op, en vormt geen beperking van, wettelijke rechten.

De garantie wordt uitsluitend verstrekt aan, en kan daardoor uitsluitend worden ingeroepen door, de consumentkoper die rechtstreeks van een door The Bastard erkende dealer of van The Bastard heeft gekocht en die de Bastard-kamado hanteert voor normaal huishoudelijk gebruik. Uitgesloten van de garantie zijn derhalve consumenten die van een derde, niet door The Bastard erkende dealer kopen of verkrijgen alsook kopers en/of verkrijgers die kwalificeren als commerciële en/of intensieve gebruikers zoals restaurateurs, cateraars, slagerijen, foodtrucks, foodbloggers, mensa's etc.

2. AANVANGSDATUM GARANTIE

De garantie treedt in werking op de aankoopdatum van (onderdelen van) de Bastard-kamado. De aankoop en aankoopdatum dienen door de koper aangetoond te worden door middel van het originele aankoopbewijs, waarop het product, de aankoopdatum, de koper en de naam van de erkende dealer duidelijk zichtbaar zijn.

3. REGISTRATIEVOORWAARDE & EN VEREISTE INFORMATIE GARANTIECLAIM

3.1: REGISTRATIE AANKOOP

De fabrieksgarantie kan slechts worden ingeroepen indien de aankoop van het betreffende product door de koper is geregistreerd bij The Bastard. Registratie dient bovendien uiterlijk binnen 3 maanden na aankoopdatum te hebben plaatsgevonden, bij gebreke waarvan de koper geen aanspraak heeft op de garantie. Registratie is [hier](#) mogelijk, of via de website: www.thebastard.com. Voor de registratie is een geldig aankoopbewijs noodzakelijk zoals omschreven in artikel 2 van deze garantievoorwaarden. Een pintransactie is geen geldig aankoopbewijs.

3.2: PROCEDURE GARANTIECLAIM

Een garantieclaim dient door de koper ingediend te worden bij de verkoper waar het product is aangeschaft. De verkoper betreft een erkende dealer van The Bastard. De oorspronkelijke koper is de persoon wiens naam op het aankoopbewijs staat en die de garantie heeft geregistreerd. The Bastard is gerechtigd om bij twijfel een geldig identiteitsbewijs te verlangen.

Naast het bepaalde in artikel 3.1, dienen om voor inroeping van de garantie in aanmerking te komen, de volgende gegevens en/of bescheiden schriftelijk aan de verkoper van het product te worden gezonden, die deze vervolgens aanlevert bij The Bastard:

- Naam koper
- Adres koper
- Telefoonnummer koper
- Email adres koper
- Aankoopbewijs met daarop het product, de aankoopdatum en naam van de erkende dealer.
- Een nauwkeurige beschrijving van het probleem, de schade of het defecte onderdeel.
- Foto's van het probleem, de schade of het defect.
- Serienummer (indien aanwezig)

4. VERZENDING & LEVERING

4.1: VERZENDING

The Bastard is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakkingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een claim onder de garantie, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door The Bastard.

4.2: VERTRAAGDE OF NIET-NAKOMING LEVERING

The Bastard is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming van de garantie indien dit het gevolg is van een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid die buiten de macht van The Bastard ligt, zoals, maar niet beperkt tot, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, pandemie, transportvertragingen of verminderde productiecapaciteit en/of materiaalvoorraad.

5. INHOUD VAN DE GARANTIE

5.1: VERHOUDING MET WETTELIJKE GARANTIE EN KLACHTPLICHT

De fabrieksgarantie moet worden onderscheiden van wettelijke garantie. Wettelijke garantie en fabrieksgarantie is een verbintenis tussen de koper en de verkoper. De wettelijke garantie en fabrieksgarantie is geen verbintenis tussen de koper en de fabrikant. Een beroep op de garantie dient binnen dezelfde termijn te worden gedaan als bij wettelijke garantie, dat wil zeggen binnen bekwame tijd na de ontdekking, waarbij een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking als tijdig geldt en na twee maanden als ontijdig.

5.2 DEFECTE EN ONJUISTE PRODUCTEN

De garantie houdt ingeval van een defect onderdeel in, dat dit onderdeel, mits op juiste wijze gebruikt en onderhouden, wordt vervangen, doch uitsluitend voor zover het te vervangen onderdeel nog leverbaar is. Indien een te vervangen onderdeel niet meer leverbaar is, wordt mogelijk een aanbod gedaan van

een nieuw product of vergelijkbaar vervangend product. Afhankelijk van de restwaarde van het huidige product kan bijbetaling van toepassing zijn, en wordt de waarde van het te vervangen onderdeel verrekend. Hierbij wordt de volgende restwaarde toegepast op basis van jaargang:

- <2015: 25%
- 2016: 30%
- 2017: 40%
- 2018: 50%
- 2019: 60%
- 2020: 70%
- 2021: 90%

Wanneer een vervangend onderdeel niet direct leverbaar is, wordt de koper geïnformeerd of het betreffende product in de tussentijd gebruikt kan worden. Wanneer een geheel nieuw product met vertraging wordt geleverd als gevolg van een productiefout of fabricagefout, en het product wordt in de tussentijd gebruikt door de koper, dan dient deze (indien van toepassing) bij het inleveren / retourneren van het desbetreffende product deze schoon in te leveren / te retourneren.

Ingeval een onjuist product is geleverd (een ander product dan gekocht / besteld) kan dit product kosteloos omgeruild / getourneerd worden bij de verkoper waar het product is aangeschaft. Als het product in gebruik is genomen terwijl de koper weet dat het om een onjuist product gaat en het gebruik ervoor zorgt dat het product niet meer verkoopbaar is, kunnen naast de levering van het juiste product, de kosten voor het gebruikte product in rekening worden gebracht bij de koper.

5.3: ONDERSCHIEDENDE GARANTIEBEPALINGEN

5.3.1: Keramische dome en base,

Een The Bastard keramisch kooktoestel (XL, Large, Medium, Compact, Small) kent een levenslange garantie op productie- en fabricagefouten van de keramische dome (deksel) en de keramische base (onderkant). Onder levenslange garantie wordt verstaan een periode van 20 jaar.

5.3.2: Keramische vuurbox en vuurring

Een The Bastard keramisch kooktoestel (XL, Large, Medium, Compact, Small) kent een garantie van 2 jaar op productie- en fabricagefouten van de keramische vuurkorf (vuurbox) en de binnenring (vuurring).

5.3.3: Kleur en structuur

Keramik is een natuurproduct waardoor elke Bastard-kamado uniek is en er derhalve variaties zijn in de kleur en de structuur hiervan. Bij eventuele vervanging hiervan kan de kleur, structuur en/of textuur afwijken, dit is geen productie- of fabricagefout. Derhalve kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. De garantie houdt uitdrukkelijk niet in dat bij vervanging een dome of base van een identieke kleur, structuur of textuur wordt verstrekt.

Visuele onregelmatigheden die inherent zijn aan het fabricageproces zijn geen fouten en derhalve uitgesloten van de garantie.

5.3.4: Behoud functionaliteit

In een keramisch product zoals een Bastard-kamado kunnen (witte) haarscheurtjes (craquelé) in de coating van het keramiek (emaille coating) aanwezig zijn. Tevens kunnen deze ontstaan als gevolg van het uitzetten en krimpen van de keramische base en dome door verhitting en afkoeling. Het craquelé is een kenmerk van geglaazuurde keramische producten. Dit is geen productie- of fabricagefout en valt

derhalve niet onder de garantie, tenzij als gevolg daarvan sprake is van een structurele vermindering van de functionaliteit van de kamado en/of leidt tot een volledige breuk van de keramische base en/of dome. Voor overige aantasting die de functionaliteit van de Bastard-kamado niet beïnvloedt zoals krassen, deuken, scherfjes, ontstane kleurverschillen en overige zuiver cosmetische aantastingen is de garantie niet inroepbaar. Indien zulks zich voordoet, dan is dat uitgesloten van de garantie.

5.3.5: Platesetter

De platesetter kent een garantie van 2 jaar op productie- en fabricagefouten. Dit betreft zowel het roestvast stalen frame als de keramische steen.

5.4: HOUTEN ONDERDELEN

Houten onderdelen zoals de zijtafels en het handvat kennen een garantie van 1 jaar op productie- en fabricagefouten.

De zijtafels en het handvat zijn gemaakt van bamboe. Bamboe is een natuurlijk materiaal dat gevoelig is voor vocht. In een vochtige omgeving kan normale verwerking, schimmel en/of scheuren ontstaan in de (bamboe)houten en bamboe onderdelen. Ook als de Bastard-kamado beschermd wordt door bijvoorbeeld een regenhoes en/of beschermt staat, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur. Derhalve valt aantasting van (bamboe)houten onderdelen niet onder de garantie tenzij er sprake is van structurele vermindering van functionaliteit van de kamado. The Bastard adviseert de (bamboe)houten onderdelen te onderhouden, zoals aangegeven op de [onderhoudspagina](#) van The Bastard.

5.5: DOME THERMOMETER

De dome thermometer kent een garantie van 1 jaar op productie- en fabricagefouten.

In een vochtige omgeving kan condensvorming in de thermometer ontstaan, ook als de kamado beschermd wordt door een regenhoes en/of beschermt staat, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur. Derhalve valt condensvorming in de thermometer niet onder de garantie tenzij dit leidt tot een structurele vermindering van de functionaliteit van de thermometer, en/of het aflezen van de temperatuur onmogelijk is geworden. Tips ter voorkoming en of dit te verhelpen vindt men op de [onderhoudspagina](#) van The Bastard.

5.6: VILT / INFINITY GASKET

De fiberglass pakking en het vilt kent een garantie van 6 maanden op productie- en fabricagefouten. Het vilt en de infinity gasket dient vervangen te worden wanneer dit plat en/of glad wordt, en/of begint te rafelen. Bij te late vervanging kan het keramiek van de Bastard-kamado beschadigen. Keramiekschade als gevolg van te laat onderhoud is uitgesloten van garantie.

5.7: METALEN ONDERDELEN

De onderdelen van metaal, roestvast staal (RVS) en gietijzer van de Bastard-kamado (zoals de metalen banden, het onderstel, het scharnier, topcap, rooster en ventilatie) kennen (met uitgezonderd het frame van de platesetter, zie art. 5.3.4. hiervoor) een garantie van 5 jaar, op productie- en fabricagefouten.

The Bastard stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en coating op metalen oppervlakken te gebruiken die tegen hoge temperaturen bestand zijn. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover The Bastard geen controle heeft. Ook als de Bastard-kamado beschermd wordt door een regenhoes en/of beschermt staat, bijvoorbeeld onder een afdak of schuur kan roestvorming ontstaan. Onder meer blootstelling aan vocht, chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, pesticiden voor het gazon en zout kunnen de lak en finish op metalen deklagen aantasten. Hiermee

wordt tevens bedoeld extreem gebruik, zoals gebruik nabij de zee. Aantasting van metalen, roestvast stalen (RVS) en gietijzeren onderdelen door roest, oxidatie, vervaging of andere onvolkomenheden zijn geen gevolg van productiefouten en fabricagefouten, en vallen daarom niet onder de garantie tenzij deze aantasting leidt tot definitief defect van deze onderdelen. Ter voorkoming hiervan adviseert The Bastard de stalen onderdelen te onderhouden, zoals aangegeven op de [onderhoudspagina](#) van The Bastard.

5.8: ACCESSOIRES

Accessoires van de Bastard-kamado kennen een garantie van 2 jaar, op productie- en fabricagefouten, tenzij het gebruiksartikelen betreft waarvan de levensduur redelijkerwijs korter is dan hierboven beschreven.

5.9: VERBRUIKSARTIKELEN

Verbruiksartikelen zoals houtskool, rookhout en schoonmaakproducten, kennen geen garantie.

6. WAT IS NIET GEDEKT

6.1: ONJUIST GEBRUIK, MONTAGE, VERVOER & ONDERHOUD

De garantie is gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik van de Bastard-kamado waarbij de veiligheid- gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van The Bastard worden opgevolgd door de koper. Deze voorschriften zijn [hier](#) te vinden. Elke aansprakelijkheid als gevolg van onjuist gebruik en/of onderhoud waaronder aansprakelijkheid voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade wordt door The Bastard uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Schade veroorzaakt door onjuist vervoer, vallen, onjuiste montage en/of onjuiste ondersteuning is uitgesloten van garantie. De Bastard-kamado kan alleen in rechtopstaande positie vervoerd worden en mag niet gekanteld worden.

De Bastard-kamado dient geplaatst te worden in een onderstel van The Bastard of in geval van een Solo kamado in een meubel dat voldoet aan de voorschriften van The Bastard. Een Solo dient uitsluitend op een metalen onderstel of inbouwtafel geplaatst te worden, op een voldoende vuurvaste solide barrière zoals een 5 cm dikke betonnen tegel, metalen table stand of metalen tafelnest. Bij plaatsing op een metalen plaat in een houten tafel dient men te zorgen voor een luchtlaag tussen metalen en houten oppervlak i.v.m. hittegeleiding en verbranden van hout.

Gevolgen van wijzigingen nalatigheid, misbruik, onjuiste verzorging, achterstallig en/of ontoereikend onderhoud van de (onderdelen van de) Bastard-kamado zijn uitgesloten van garantie.

Schade als gevolg van het gebruik van aanstekervloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in de Bastard-kamado is uitgesloten van de garantie. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade en/of ernstig letsel leiden. The Bastard wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt.

6.2: NORMALE SLIJTAGE

Normale slijtages, corrosie, vervorming en verkleuring bij normaal gebruik en onderhoud, kunnen ook eerder ontstaan dan de fabrieksgarantie stelt. Normale slijtages die niet leiden tot een structurele vermindering van de werking, zijn uitgesloten van garantie, ook als deze optreden binnen een kortere termijn van de fabrieksgarantie van het desbetreffende onderdeel. Hiertoe behoren voorbeelden als verkleuring, vervagen van afdrukken / letters / merken, roest, houtverwering, vocht in thermometer,

kleine keramiek schades als krassen.

Visuele onregelmatigheden die inherent zijn aan het fabricageproces zijn geen fouten en derhalve uitgesloten van de garantie.

6.3: MONTAGE VAN RESERVE ONDERDELEN

Beoordeling van productie- en fabricagefouten en/of transportschade voor garantie kan slechts uitgevoerd worden door The Bastard. Ook wanneer een verkoper / erkende dealer een andere beoordeling maakt, kan The Bastard hiervan afwijken. Bij constatering van productie- en fabricagefouten en/of transportschade, bepaalt The Bastard of dit opgelost kan worden door middel van reparatie, dan wel vervanging van het product. Wanneer bepaald is dat reparatie mogelijk is al dan niet door het verzenden van een nieuw onderdeel en/of accessoire, kan vervanging van het product niet opgeëist worden door de koper.

The Bastard verzorgt verzending van vervangende reserve-onderdelen naar de desbetreffende erkende dealer waar het product is aangeschaft of direct naar de koper van het product, mits de koper in hetzelfde land is gevestigd als de verkoper (erkende dealer). Als het adres van een koper in een ander land ligt dan het adres van de verkoper (erkende dealer), dan worden de verzendkosten naar een ander land doorbelast aan de koper.

Het verzendadres wordt door The Bastard bepaald, evenals de termijn waarbinnen het betreffende onderdeel wordt verzonden. The Bastard bepaalt of het product in de tussentijd gebruikt kan worden.

De koper is verantwoordelijk voor montage van het nieuwe onderdeel. The Bastard stelt een juiste instructie hiervoor ter beschikking. Schade als gevolg van onjuiste montage valt buiten de garantie. Kosten als gevolg van montage door bijvoorbeeld het inhuren van een monteur vallen buiten de garantie.

Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals in de garantie bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van The Bastard.

6.4: AANBRENGEN WIJZIGINGEN

Schade als gevolg van het aanbrengen van wijzigingen aan (inwendige en uitwendige onderdelen van) de Bastard-kamado, waaronder het boren van gaten of het aanpassen van onderdelen, het gebruik van andere onderdelen in de Bastard-kamado dan origineel betrokken van The Bastard, en/of het gebruik van onderdelen op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant, is uitgesloten van de garantie. Indien dergelijke aanpassingen plaatsvinden vervalt de volledige garantie op The Bastard.

6.5: OVERDRACHT

De garantie is niet vatbaar voor overdracht. De fabrieksgarantie is alleen van toepassing op de eerste koper van het product. Wanneer een product van The Bastard wordt doorverkocht, komt de fabrieksgarantie te vervallen.

Wanneer een product van The Bastard is gewonnen, kan door de winnaar alleen aanspraak worden gemaakt op de garantie als een bewijs van de winactie, verstrekt door de organisatie van de winactie kan worden overgelegd, en aan de overige bepalingen van deze garantievoorwaarden is voldaan, waaronder, maar niet beperkt tot, de registratievoorwaarde als bedoeld in art. 3 van deze garantievoorwaarden.

Op het winbewijs dient bovendien de naam van de organisator van de winactie vermeld te staan, het product, de naam van de erkende dealer waar het product verkregen is, de datum van winst en de naam van de winnaar.

Wanneer een Bastard cadeau wordt gedaan, dient de oorspronkelijke koper (de cadeauever) de Bastard

óf de cadeaukrijger de kamado te registreren om in aanmerking te komen voor de fabrieksgarantie.

6.6: KORTING

Indien bij aankoop van (onderdelen van) de Bastard-kamado een korting is verleend door de verkoper, bijvoorbeeld omdat een onderdeel beschadigd is, dan wordt geen garantie verstrekt voor dat specifieke onderdeel.

6.7: BEPERKING

Voor zover maximaal toegestaan door de wet reiken alle wettelijk voorgeschreven, uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, met inbegrip van stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, niet verder dan deze garantie.

Aansprakelijkheid voor bijkomende, speciale en gevolgschade is uitgesloten.

7. TITELS

De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.

8. WIJZIGEN GARANTIEVOORWAARDEN

The Bastard verstrekt de garantie onverplicht en het is The Bastard toegestaan naar eigen goeddunken op elk moment de garantievoorwaarden te wijzigen. Bij de oproeping van de garantie door een koper zullen steeds de op dat moment geldende garantievoorwaarden van The Bastard gelden. Deze kunnen afwijken van de garantievoorwaarden die gehanteerd werden ten tijde van de aankoop van (onderdelen van) de Bastard-kamado door de koper.

9. NEDERLANDS RECHT

Op de onderhavige garantievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil is in eerste aanleg de rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd daarover te oordelen.

Deze fabrieksgarantievoorwaarden zijn origineel opgesteld in de Nederlandse taal waardoor die als brontekst fungeert. Vertalingen daarvan zullen worden geïnterpreteerd, uitgelegd en geduid naar de gangbare Nederlandse strekking, zowel grammaticaal als juridisch. Ingeval van tegenstrijdigheid of ongelijke betekenis tussen een woord, zin of gedeelte in de Nederlandstalige fabrieksgarantievoorwaarden en de vertaling daarvan prevaleert altijd betekenis van de Nederlandstalige.

10. CONTACT

Voor vragen, opmerkingen, tips of ideeën kijk op onze site www.thebastard.com of neem contact met ons op. Langskomen kan ook bij één van onze [dealers](#).

The Bastard
Ingenieur Lelyweg 8,
2031CD Haarlem
Website: <https://thebastard.com/> & [Klantenservice](#)

KvK-nummer: 60296356
BTW-nummer: NL853847940B01