



**GUÍA DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
2021**

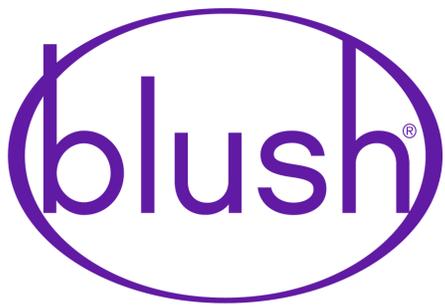


TABLA DE

# CONTENIDO

2	POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
6	PEDIDOS EN LÍNEA
7	GUIA DE MATERIALES
8	MATERIALES GAIA
9	PROGRAMA DE PRUEBA
10	GARANTÍA

## NUESTRA MISIÓN:

Blush es una marca de salud sexual comprometida con la búsqueda del placer con innovación, educación e inclusión.

Nuestra misión es mejorar la intimidad con productos pensados diseñados para celebrar todos los cuerpos.



Gracias a nuestro proceso de diseño único, estamos creando nuevos caminos hacia el placer todos los días. Blush abre alegremente a sus compradores a una amplia gama de productos de alta calidad que los hacen sentir bien. ¡Estamos orgullosos de hacer sonrojar a sus compradores!

Blush trabaja diligentemente para ofrecer colecciones diversas al mejor precio. En caso de que haya un desafío con un producto, hacemos todo lo posible para ofrecer resoluciones que garanticen la satisfacción del cliente. Como siempre, su gerente de cuenta está disponible para ayudarlo o responder cualquier pregunta.

### **PAGO**

Los términos serán prepago con tarjeta de crédito, contra reembolso, cheque de caja, transferencia bancaria o giro postal. Los términos de la empresa se pueden establecer mediante la presentación de una solicitud de crédito después de establecer una relación laboral saludable de no menos de 1 año. Las solicitudes de crédito están disponibles a pedido. Por favor, espere hasta 4 semanas para que se procese.

La cancelación de los pedidos después de que estén listos para ser enviados someterá al cliente a una tarifa de reposición del 15%. Si un cliente rechaza un pedido contra reembolso, se aplicará una tarifa de reposición del 15% y el cliente volverá automáticamente al estado de prepago.

### **CHEQUES DEVUELTOS Y PAGOS ATRASADOS**

Blush se complace en tener la oportunidad de trabajar con cada uno de nuestros clientes. Nuestra expectativa es que los clientes respeten los términos del acuerdo negocio.

Los cheques devueltos darán lugar a que los términos se cambien al estado de prepago

- Todas las órdenes pendientes se mantendrán hasta que se liquide el saldo
- A los clientes se les cobrará cualquier tarifa de devolución de cargo incurrida por Vee International Inc.
- Los pagos atrasados resultarán en la retención de todos los pedidos pendientes hasta que se reciba el pago. Crónicamente los pagos atrasados darán lugar a que la cuenta vuelva al estado de prepago

### **TARIFA DE ENVÍO Y MANEJO**

Los clientes son responsables de todas las tarifas de envío y manipulación, tarifas de paleta e instrucciones especiales asociadas con el envío del pedido.

### **Necesidades Especiales de Etiquetado o Manipulación**

En el caso de que un cliente requiera alguna necesidad especial de empaque o etiquetado, esto se considera un gasto de manejo adicional. Las solicitudes deben declararse en el momento de la orden de compra para su revisión y discusión. Todas las solicitudes se evaluarán individualmente y están sujetas a un costo adicional por unidad.

**PEDIDOS POSTERIORES:** En caso de que un artículo esté agotado, puede recibir actualizaciones de llegada a través de su ejecutivo de ventas. Además, también puede mantener una lista de deseos en nuestro portal web que le enviará alertas cuando los artículos vuelvan a estar disponibles. Todos los pedidos pendientes se enviarán a medida que estén disponibles según sus solicitudes.

## COMPRUEBE SUS ENVÍOS CON CUIDADO

Cuando revise y desempaque los pedidos, asegúrese de tomar nota de las cajas dañadas durante el transporte. Tome fotos y tome notas, ya que esto será útil en caso de que necesite hacer un reclamo con el transportista.

## DAÑADO EN TRÁNSITO

Si recibe un envío y se ha dañado durante el transporte, o si abre una caja y el contenido está dañado por el envío, llame a su ejecutivo de ventas dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de su mercancía.

- Todos los pedidos se envían FOB Garden City, NY. (UPS y FedEx cubren hasta \$99 por envío). Si desea que sus pedidos estén cubiertos con un seguro adicional, será su responsabilidad notificar a Blush
- Blush no es responsable por artículos perdidos o dañados durante el envío. Debe comunicarse con su compañía de envío para reclamos por daños. Blush proporcionará toda la información necesaria para ayudarlo con su proceso de reclamos
- No se emitirán créditos por artículos dañados como resultado del envío

Nuestro almacén tiene mucho cuidado al empacar para el envío para garantizar que un paquete pueda soportar los empujones normales del flete hacia una caja. Si la cinta de seguridad de su paquete está rota, tome una foto y rechace el envío.

## ERRORES DE FACTURACIÓN Y EMBALAJE

Si descubre que le facturaron un artículo y no está en su caja, le pedimos disculpas. Es raro, pero ocurren errores. Llame a su ejecutivo de ventas o al departamento de atención al cliente en un plazo de 48 horas para informar cualquier discrepancia y poder analizarla en su totalidad. Por favor, espere de 5 a 7 días.

Blush utiliza un sistema de embalaje WMS, lo que significa que todos los pedidos pasan por un proceso de escaneo de dos pasos para garantizar la precisión cuando los artículos se retiran, empaquetan y facturan.

## RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

Los productos de rubor están diseñados teniendo en cuenta la durabilidad, la seguridad y la confiabilidad. Sin embargo, a veces las cosas pueden salir mal. En caso de que esto suceda, hacemos todo lo posible para corregirlo. Para los minoristas, alentamos al personal de ventas a inspeccionar y probar la batería de los productos a medida que se reciben en las tiendas.

### Reclamaciones de Mercancía Defectuosa

1. Toda la mercancía defectuosa será aceptada para devolución para una nota de crédito de la empresa
2. Blush aceptará devoluciones compradas dentro de un período de 3 meses a partir de la fecha de la factura
3. Todas las reclamaciones deben ir acompañadas de una descripción detallada del problema de cada artículo: Factura Número, Nombre del Artículo, Número de Artículo, Cantidad Defectuosa y Precio Pagado
4. Los Formularios de Devolución Defectuosos deben ser enviados a la atención de: [info@blushnovelties.com](mailto:info@blushnovelties.com), atención Departamento de Devoluciones. Sugerimos notificar también a su representante de ventas
5. Toda la información será revisada por el Departamento de Atención al Cliente de Blush para su aprobación final
6. Los artículos comprados en un programa de venta o liquidación son VENTAS FINALES y no son elegibles para devolución
7. Para artículos defectuosos, se pueden hacer arreglos para devolver los productos, o si no es necesario devuelto, Blush requiere fotos de artículos defectuosos o dañados que se destruyen para que se emitan notas de crédito

**DEVOLUCIONES**

Todas las devoluciones calificadas requieren un Número de autorización de devolución de mercancía emitido por Vee International Inc.

- Obtenga una RMA ANTES de devolver cualquier producto defectuoso o enviado incorrectamente. Cualquier discrepancia en cantidad o color debe informarse por escrito dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la mercancía
- Empaque con cuidado. Cualquier artículo devuelto que haya sido dañado será rechazado
- El cliente debe marcar claramente el número de autorización de devolución en el exterior de cada caja con la mercancía devuelta
- Los artículos deben estar en su embalaje original para poder ser devueltos
- Salvo por motivos defectuosos, una venta se considera definitiva

Por la salud, seguridad y bienestar de nuestro equipo, no aceptamos productos devueltos que se hayan ido a casa con algún comprador.

**PROGRAMA DE GARANTÍA BLUSH**

Blush no acepta devoluciones de sus clientes finales. Estos clientes serán remitidos al minorista donde compraron su producto para seguir directamente la política de devolución del minorista.

Blush ofrece un generoso programa de garantía en la mayoría de nuestros productos. Indique a sus clientes que sigan las instrucciones de garantía que se encuentran en nuestro sitio web.

Recomendamos que el empleado de la tienda haga que cada cliente tome una foto de sus recibos en el momento de la compra y se registre en la sección Garantía del sitio web de Blush de inmediato. Los productos que califican son elegibles para un reemplazo único del producto original comprado al mismo valor. La garantía solo es válida en los Estados Unidos y Canadá.

---

(La Firma)

---

(Imprimir Nombre)

---

(Fecha)

## **Pasos Rápidos y Sencillos Para Realizar Pedidos en Línea en BlushLove.com**

Nuestro objetivo es hacer que el proceso de pedido de nuestros clientes sea simple y eficiente. En nuestro esfuerzo por brindar a nuestros clientes los mejores productos y servicios de su clase, hemos mejorado nuestro portal de pedidos que está diseñado para ayudarlo a realizar pedidos con facilidad.

- Vaya a: [www.blushlove.com](http://www.blushlove.com)
- Vaya a la esquina superior derecha de la pantalla "Inicio De Sesión Del Cliente"
- Utilice sus credenciales de inicio de sesión

### **Orden con una Lista Preseleccionada:**

- En "Soporte" en la parte inferior de la página, haga clic en "Compra rápida"
- Ingrese el número de pieza en la cuadrícula en pantalla, por ejemplo: "BL-76180" y actualice sus cantidades
  - Si se necesitan más elementos de línea, simplemente haga clic en el mensaje "+" a la izquierda de la sección Número de pieza. También puede eliminar líneas de pedido haciendo clic en el mensaje "-"
- Click on the dark blue box that says "Add to Cart"
- Se cargará una nueva página con una descripción general de los productos. Si está listo, procederá a "Comprobar Out "y siga las indicaciones para la información de envío, facturación y pago

### **Hacer Pedidos con un Archivo .CSV:**

- En "Asistencia" en la parte inferior de la página, haga clic en "Compra Rápida"
- Haga clic en "Elegir archivo" y seleccione el archivo .csv que desee que tenga el número de pieza y las cantidades ya poblado
  - Si no tiene el archivo CSV formateado, pero le gustaría utilizar uno en el futuro, puede "Descargar archivo CSV de muestra" debajo del mensaje "Elegir archivo"
- Haga clic en "Importar CSV" para completar la carga del pedido
- Haga clic en el cuadro azul oscuro que dice "Agregar al carrito"
- Se cargará una nueva página con una descripción general de los productos. Si está listo, procederá a "Pagar" y seguirá las instrucciones para la información de envío, facturación y pago

### **Orden General**

- Haga clic en la pestaña "Colecciones" en la parte superior de la página.
- Busque el artículo que desea pedir. Puede actualizar la cantidad en esa página o hacer clic en "Agregar al carrito" y actualizar en la descripción general completa de su carrito
- Cuando su pedido esté completo, haga clic en "Pagar" y siga las instrucciones para la información de envío, facturación y pago

### **¿Conocía nuestra función "LISTA DE DESEOS"?**

- Si hay un artículo que está agotado, haga clic en el icono del corazón y comenzará su "Lista de deseos"
- Al utilizar esta función, se le notificará con un correo electrónico cuando los artículos vuelvan a estar disponibles
- Podrá ver sus listas de deseos haciendo clic en Descripción general de la cuenta. Esto le mostrará pedidos, mensajes, direcciones, listas de deseos, vistas recientemente, configuración de cuenta y funciones de cierre de sesión

# MATERIALS GUIDE



## Plástico Duro

(Aes/acrylonitrile butadifene styrtne)

- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Libre de olores
- No poroso

El plástico ABS se conoce comúnmente como "plástico duro". Es rígido. Duro al tacto. transfiere vibraciones maravillosamente y compatible con todos los lubricantes. Los juguetes de ABS pueden ser brillantes y suaves, o pueden aparecer mates y sentirse aterciopelados. La falta de flexibilidad del plástico ABS lo convierte en un material ideal para el punto G y juguetes estimulantes de la próstata.



## Silicona

- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Libre de olores
- No poroso

La silicona es un producto higiénico duradero y duradero. polímero artificial que es suave, flexible, versátil y se calienta con el calor de tu cuerpo. Sonrojo hace denso. puro. consoladores de silicona curada con platino. También diseñamos Juguetes vibrantes con fundas de silicona de hermosos colores. La silicona no tiene aberturas microscópicas. no alberga bacterias y es fácil de limpiar Para obtener la mejor experiencia, úselo con un lubricante a base de agua de calidad.



## Bioplásticos

- Reciclable
- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Sin parafina
- Libre de olores
- No poroso

Nuestra colección Gaia está hecha de un bioplástico vegetal de grado alimenticio, un material compuesto de polímero mezclado con materiales vegetales. Debido a la naturaleza de su composición, BioFeel es biodegradable. Al igual que el plástico ABS, nuestro bioplástico es sólido, duro al tacto, transfiere la vibración a la perfección y es compatible con todos los lubricantes. Cuando una persona está lista para deshacerse de un juguete bioplástico, puede llevarlo a su centro de reciclaje local. No podemos garantizar que todos los consumidores reciclen su juguete bioplástico, pero los productos fomentan las conversaciones sobre cómo reciclar plásticos y la disponibilidad de materiales sostenibles que sean más amables con la tierra.



## Acero Inoxidable

- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Libre de olores
- No poroso

Así de elegante. El metal seguro para el cuerpo es ideal para su uso en productos agradables. El acero inoxidable es frío al tacto y se calienta con el calor corporal. La naturaleza nonporosa del acero inoxidable significa que es fácil de limpiar con agua y jabón: (Piense en los utensilios de cocina y los utensilios de cocina, suficiente, para cumplir con los estándares de salud y seguridad alimentaria y fácil de limpiar). Nuestras bolas Kegel de acero inoxidable brillante son la alternativa perfecta para bolas de kegel de metal de gade menor en el mercado. Puedes usar cualquier calidad lubricante con acero inoxidable.



## Cloruro De Polivinilo

- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Libre de olores
- No poroso

Hemos diseñado productos de placer clásicos y modernos con PVC tanto en tonos brillantes como en tonos carne. El PVC no es poroso como las tuberías de PVC que llevan el agua potable a su casa) y se suaviza con un cuerpo seguro. plastificante libre de ftalatos y parafinas. Nuestro PVC es una mezcla patentada que se ha probado en laboratorio y se ha demostrado que es una alternativa segura para el cuerpo a los juguetes de gelatina de grado inferior en el mercado. Para obtener la mejor experiencia, úselo con un lubricante a base de agua de calidad.



## elastómeros termoplásticos

- No tóxica
- Libre de ftalato
- Sin látex
- Sin parafina
- Libre de olores
- No poroso

Nuestro TPE a menudo tiene un aspecto y una sensación clásicos. Su laboratorio independiente probado y demostrado ser una alternativa segura para el cuerpo a los juguetes de gelatina de grado inferior en el mercado. Los juguetes TPE pueden ser súper suaves y realistas, como nuestros acariciadores, consoladores de doble densidad y vibraciones. Los juguetes TPE también pueden ser más suaves. sólido pero flexible. y elástico. como muchos de nuestros anillos para el pene. Nuestros productos de TPE más suaves pueden ser trágiles. Manipule con cuidado. Para la mejor experiencia. utilizar con un lubricante a base de agua de calidad



# gaia

feel nature



## EL DISEÑO

El diseño de Gaia Eco es el de una línea delgada clásica y se puede utilizar para estimulación interna o externa: incluye una punta cónica para mayor comodidad. Con vibraciones silenciosas de varias velocidades controladas por el giro de un dial, es fácil encontrar la sensación perfecta.

El Gaia Eco Bullet es un potente vibrador de una velocidad con un controlador de botón.

Gaia es seguro para el cuerpo y fácil de limpiar. Simplemente lávese con agua y jabón tibios, antes y después de cada uso.

## EL MATERIAL

Nuestro exclusivo material BioFeel es un bioplástico a base de plantas, un material compuesto de polímero mezclado con materiales a base de plantas. Debido a la naturaleza de su composición, BioFeel es biodegradable, utiliza menos energía y genera menos emisiones de gases de efecto invernadero que cualquier otro material de juguetes sexuales en el mercado. Este material es la elección perfecta para un vibrador ya que no es poroso, lo que lo hace seguro para el cuerpo y fácil de limpiar. Se ve y juega como cualquier juguete de plástico duro. Gaia es suave al tacto y transmite la vibración maravillosamente.

## CÓMO RECICLARLO

Cuando una persona está lista para deshacerse de un juguete Gaia, puede llevarlo a su centro de reciclaje local. Nuestro bioplástico se biodegradará en un plazo de 47 a 90 días en una instalación comercial de compostaje.

Por supuesto, no hay garantía de que todos los consumidores reciclen su juguete bioplástico, pero los productos fomentan conversaciones sobre cómo reciclar plásticos y la disponibilidad de materiales sostenibles que son más amables con la tierra. La buena noticia es que incluso si el juguete termina en un vertedero, se descompondrá en 400 años.

## NOS IMPORTA

El cuidado de la tierra es una prioridad para muchas personas, al igual que la salud y el bienestar personal. Para el consumidor consciente del medio ambiente, estos juguetes son un sueño y este es el impulso para que Blush cree un juguete sexual simple y asequible que realmente refleje estos valores. La línea Gaia quita la culpa del daño ecológico causado al medio ambiente a través de su búsqueda del placer.

## PURO PLACER

Incluso para aquellos que no están tan preocupados por el impacto ambiental de los juguetes sexuales, estamos seguros de que las vibraciones profundas y retumbantes de la colección Gaia impulsarán el placer.

# COMPRE 3 Y OBTENGA GRATIS PROBADORES

\*USTED ES ELEGIBLE PARA UN NUEVO TESTER CADA SEIS MESES, 2 POR AÑO

## HOW IT WORKS

**1** Haga una lista de los artículos Blush que ordenó que califican para un probador.

**2** También solicite:

- Letreros de pared disponibles
- PT-99930 Cables de seguridad para todos los artículos que no son artículos del tamaño de una bala o mini
- BL-00000 Agotado /Reordenar etiquetas { paquetes de 25 }
- 99995-d Soportes de acrílico transparente
- BL-99997-d Soportes de acrílico negro
- 99999-d Soportes de acrílico redondos



BL-00000



99995-d



BL-99997-d



99999-d

**3** Entregue su solicitud de probadores y materiales de apoyo de marketing a su distribuidor.

Todos los probadores y materiales de soporte se envían a su distribuidor. Una vez que lleguen, los incluirán en su próximo pedido. Los probadores llegan empaquetados a granel y /o marcados como "no para venta minorista". Todos los elementos de soporte de marketing están sujetos a disponibilidad. No hay pedidos pendientes en los probadores. Si no pudimos cumplir con parte de su solicitud, lo invitamos a volver a preguntar en su próxima orden de compra.

**\*EL PROGRAMA TESTER ESTÁ DISEÑADO PARA AUMENTAR LAS VENTAS EN PRODUCTOS SELECCIONADOS (NO TODOS LOS ARTÍCULOS DE BLUSH TIENEN TESTER DISPONIBLES). LAS SOLICITUDES DEL PROBADOR ESTARÁN SUJETAS A REVISIÓN.**

¿PREGUNTAS? ENVÍANOS UN CORREO ELECTRÓNICO, [MARKETING@BLUSHNOVELTIES.COM](mailto:MARKETING@BLUSHNOVELTIES.COM)



# GARANTÍA

Los productos de rubor están diseñados teniendo en cuenta la durabilidad, la seguridad y la confiabilidad. Sin embargo, a veces las cosas pueden salir mal. Si esto sucede, estamos aquí para hacer las cosas bien.

La garantía limitada del producto Blush Novelties cubre su producto contra defectos electrónicos. Los productos calificados son elegibles para un reemplazo único del producto original comprado por el mismo valor.

Actualmente, nuestra garantía solo es válida en EE. UU. Y Canadá.



ARIA  
AVANT  
IMPRESSIONS  
LUXE



AU NATUREL  
EXPOSED  
NATURALLY YOURS  
PERFORMANCE  
PLAY WITH ME  
RED DEVIL  
STAY HARD  
TEMPTASIA VIBRATORS  
THE COLLECTION  
THE REALM  
VIVE  
X5  
X5 MEN  
X5 PLUS



GAIA



ANAL ADVENTURES  
HOP  
NOJE  
PERFORMANCE PLUS  
ROSE  
RUSE  
SPARK  
WELLNESS



B YOURS  
DR. SKIN  
GLOW DICKS  
HOT CHOCOLATE  
HUNG RIDER  
JET  
LOVERBOY  
LUSH  
M FOR MEN  
QUICKIE KIT  
REVEL  
SEXY THINGS  
TEMPTASIA PUMPS

